

Beleidsplan Kledingbank Voorst e.o. 2023 - 2026



Beleidsplan Kledingbank Voorst e.o. 2023 - 2026

1. Inleiding

In dit plan beschrijft Kledingbank Voorst e.o. de plannen in hoofdlijnen voor de jaren 2023 – 2026. De Kledingbank Voorst e.o. (hierna: Kledingbank) is gestart in 2019 en officieel geopend in september 2020. Op 31 december 2022 eindigt de periode waarin de Kledingbank gebruik heeft kunnen maken van de startsubsidie van 2,5 jaar van de gemeente Voorst. In dit beleidsplan wordt allereerst een terugblik en evaluatie van de resultaten gedaan van de afgelopen periode. In deel 2. ingegaan op de ontwikkelingen en resultaten in de jaren 2020 en 2021. Omdat in juli 2021 de Kledingbank een nieuw bestuur heeft gekregen, wordt in deel 3. verslag gedaan van acties en ontwikkelingen tussen juli 2021 tot en met november 2022. In deel 4. wordt ingegaan op de plannen voor de komende jaren.

2. De periode januari 2020 tot juli 2021; een terugblik

De start

De Kledingbank Voorst e.o. is officieel geopend in september 2020 aan de Zutphensestraat in Klarenbeek. Er was een startsubsidie en hulp vanuit de gemeente, en een opslagruimte in Deventer. Deze opslagruimte werd al snel te klein en er werd een nieuwe opslagruimte gevonden in Twello. De reisafstand tussen de opslag en het uitgiftepunt werd hiermee ook voor de vrijwilligers kleiner. Er werken in 2020 acht vrijwilligers bij de Kledingbank, die net als het bestuur, geen vergoeding ontvangen voor het werk. Het jaarverslag 2020 met financiële verantwoording is te vinden in bijlage 1.

Het aantal klanten

Uit vooronderzoek zouden 200 gezinnen in de gemeente Voorst in armoede leven en in aanmerking komen voor de Kledingbank. Door de Corona werden de activiteiten en de uitgifte van de KBV een tijd stilgelegd. Tussen september 2020 en 31 december 2020 is aan 30 volwassenen en 17 kinderen kleding uitgegeven. Er zijn helaas geen gegevens bekend over de periode 1 januari 2021 tot 1 juli 2021.

De toeleiding van klanten

Voor doorverwijzing naar de Kledingbank werd samengewerkt met schuldhulpverlening van de Gemeente Voorst, Maatschappelijk Netwerk Voorst en Stimenz. Deze organisatie verzorgt de intakegesprekken met klanten. De uitgifte werd op afspraak gedaan.

Pr-activiteiten

In 2020 zijn de lokale krant, de dorpscontactpersonen en alle scholen benaderd. Er zijn flyers verspreid bij huisartsen, hulpinstanties, buurthuizen en andere locaties waar veel mensen samen komen. De Kledingbank is ook te vinden op de gemeentelijke site: www.kijkindekernen.nl.

3. Terugblik op de periode juli 2021 tot eind 2022

Per 1 juli 2021 heeft een bestuurswissel plaatsgevonden voor alle bestuursfuncties.

Er is een scheiding aangebracht tussen bestuurlijke taken en de coördinatie van de Kledingbank. Met het nieuwe bestuur is bestuurlijke, financiële en zorg- en welzijnsinhoudelijke kennis en ervaring in huis gebracht. De bestuursleden zijn:

Voorzitter: Berry van de Hout

Secretaris: Sophia Praat

Penningmeester: Dick Koster

De coördinatie van de Kledingbank is in handen van: Els Bosscher

De toeleiding van klanten en de positionering van de Kledingbank

Stichting Kledingbank Voorst e.o. / Beleidsplan 2023 – 2026 / 13 november 2022

Het nieuwe bestuur bemerkt dat er hulpvragen in de Voorster samenleving leven die de Kledingbank niet bereiken. Er wordt onderzoek gedaan naar hoe de toeleiding van klanten verloopt bij andere kledingbanken in Gelderland, en een bezoek gebracht aan de Kledingbank Apeldoorn. Op basis hiervan wordt nagedacht over een werkwijze die verwijzing via Stimenz én andere verwijzers mogelijk maakt.

Per 1 augustus 2022 introduceert de Kledingbank de nieuwe manier van werken met het doel meer klanten te bereiken. Het is vanaf dat moment voor klanten mogelijk om via Stimenz, én via andere verwijzers een eerste afspraak met de Kledingbank te maken. De Kledingbank kan worden benaderd voor een eerste afspraak via telefoon of email. De Kledingbank heeft vanaf dat moment een eigen telefoonnummer en een ander emailadres. Er wordt een afspraken systeem gehanteerd waarbij allen gebruik wordt gemaakt van initialen en klantnummers. De uitgifte op afspraak blijft gehandhaafd, ook na de Coronaperiode.

De Kledingbank heeft in samenwerking met Voorst onder de Loep en de beleidsmedewerker van de gemeente, een inventarisatie gedaan van instanties, organisaties en hulpverleners in de gemeente die een potentiële verwijzer voor klanten van de Kledingbank kunnen zijn. Vanaf 2023 gaan deze potentiële verwijzers worden benaderd met informatie over de Kledingbank.

Het aantal klanten

Vanaf week 24 van het jaar 2021 (1 juli 2021) tot 31 december 2021 komen er bij de Kledingbank 91 klanten. Er zijn 42 bezoeken aan de Kledingbank gebracht. Het aantal kinderen betrof 39 en het aantal volwassenen 52. In 2021 worden het aantal nieuwe en het aantal bestaande klanten nog niet onderscheiden (zie bijlage 1). Het aantal bezoeken aan de Kledingbank maakt in 2021 een gestage groei door, en in 2022 een versnelde groei. In 2022 worden tussen januari en eind september 241 klanten geteld. Er wordt in dit jaar ook kleding uitgegeven aan Oekraïense vluchtelingen. De basisscholen en de Riwis zijn inmiddels bekend met de Kledingbank en toestroom van klanten vanuit deze verwijzers vindt plaats. De telling van het aantal en de soort klanten in de jaren 2021 en 2022 is te vinden in bijlage 3.

Het vrijwilligersbestand

In juli 2021 is een kleine groep zelfstandige vrijwilligers aan het werk bij de Kledingbank, en de dagelijkse coördinatie wordt gedaan door Els Bosscher. Het nieuwe bestuur kiest ervoor de inzet van vrijwilligers te laten aansluiten op de hoeveelheid klantbezoeken bij de Kledingbank. Bij de werving worden vooral personen aangetrokken die geen extra begeleiding nodig hebben. Er is veel werk te verzetten. Met de gestage groei van klanten ontstaat behoefte aan uitbreiding en breidt het vrijwilligersbestand zich uit. In november 2022 heeft de Kledingbank zeven vaste vrijwilligers.

Een nieuw uitgiftepunt

In september 2022 krijgt de Kledingbank de vergunning om de opslagruimte te gebruiken als uitgiftepunt. Het nieuwe uitgiftepunt is na vele uren hard werk door de vrijwilligers en de klusjesman prachtig ingericht. Door de vestiging van het uitgiftepunt in Twello wordt de Kledingbank een stuk bereikbaarder voor de doelgroep. De ligging aan de rand van het dorp maakt het voor klanten mogelijk om redelijk ongezien het uitgiftepunt te bezoeken. Er hoeven geen transportkosten meer te worden gemaakt, en het bespaart de vrijwilligers veel reistijd.

Ongeschikte ingebrachte kleding

De kleding die binnengebracht wordt bij de Kledingbank wordt geselecteerd en nagegaan of het schoon, niet verwassen of kapot is en modern genoeg om te dragen. In 2021 is contact tot stand gekomen met Stichting Derdehands. De kleding die niet geschikt wordt geacht voor de klanten van de Kledingbank wordt opgehaald en naar het buitenland gebracht door Stichting Derdehands.

Pr-activiteiten

Een greep uit de contacten die de Kledingbank in deze periode heeft gehad:

- Leden van het nieuwe bestuur staan september 2021 samen met vrijwilligers met een kraam op de vrijwilligersdag in het Kulturhus in Twello

- Het goede nieuws over de vergunning voor het nieuwe uitgiftepunt wordt gemeld in het Voorster Nieuws
- Overleg met de gemeentemedewerkers Schuldhulpverlening en Nieuwe Initiatieven
- De Kledingbank is aanwezig op de Beursvloer 2022
- Iemand uit de gemeentepolitiek komt om zich meer te informeren over armoede in de gemeente
- De Kledingbank doet mee met de speeddate van het gemeenteproject Voorst onder de loep
- De beleidsmedewerker van de gemeente bezoekt de Kledingbank
- Er is tweemaal een stukje in de nieuwsbrief van de basisscholen in de gemeente geplaatst.
- De tekst van de website is aangepast en verbeterd
- Er is een nieuw logo ontworpen
- De Kledingbank doet als goed doel mee met de emballage actie bij AH
- Er is verbinding met Stichting Mens en Welzijn
- De vrijwilligersvacaturebank wordt ingezet bij het vinden van nieuwe vrijwilligers.

In 2023 gaat de website worden herzien en wordt voor alle PR-uitingen van de Kledingbank het nieuwe logo gebruikt; de naam van de Kledingbank op het pand, flyers en kleine posters.

Financiën

De Kledingbank heeft tussen juli 2020 en december 2022 een startsubsidie van de gemeente Voorst ontvangen. De Kledingbank heeft een aantal kleine sponsors gehad die niet bij naam genoemd willen worden. Er is ook nieuwe (sport)kleding ingebracht. De Kledingbank heeft met weinig middelen het nieuwe uitgiftepunt ingericht. Het jaarverslag 2021 met financiële verantwoording is bijlage 2.

4. Evaluatie

Een evaluatie van voorgenomen beleid is voor een nieuw bestuur lastig. Daarom wordt gekozen middels deze bovenstaande terugblik op te sommen wat is gerealiseerd. Een vergelijking van het Beleidsplan 2019 (bijlage 5.) en de acties van het huidige bestuur van de Kledingbank, levert het volgende op:

- De Kledingbank heeft met de nieuwe werkwijze voor de toeleiding gerealiseerd dat meer klanten gebruik kunnen maken van de Kledingbank;
- De scheiding van bestuurstaken en coördinatie voorkomt overbelasting. De onderlinge aanvulling qua taken levert een doordacht en praktisch managen/ besturen van de Kledingbank;
- Het zelf uitvoeren van de boekhouding betekent een afname van de vaste kosten;
- De verbreding van de definitie van de doelgroep maakt het voor meer mensen mogelijk om gebruik te maken van de Kledingbank (de definitie is veranderd van: “De hulp van SKV is bedoeld voor mensen die als gevolg van omstandigheden een besteedbaar inkomen hebben op- of onder bijstandsniveau. Deze mensen zijn woonachtig in de gemeente Voorst”, naar: “Inwoners van de gemeente Voorst die niet zelf in eigen kleding kunnen voorzien”);
- Het huidige bestuur voelt vooralsnog niet voor een kledingcontainer of een kledingbijeenkomst. De Kledingbank beschikte eerder over een kledingcontainer waarin kapotte en vieze kleding werd aangeboden aan een kledingverwerkingsbedrijf tegen een vergoeding per kilo textiel. Een kledingbijeenkomst is de verkoop van kledingrestanten tegen een laag bedrag aan het einde van het seizoen, om ondergoed en sokken te kopen voor de doelgroep.

5. De plannen van de Kledingbank Voorst e.o. 2023- 2026

De Kledingbank Voorst heeft op basis van het aantal klanten dat gebruik maakt van de Kledingbank, bewezen een belangrijke functie in de Voorster gemeenschap te vervullen. De Kledingbank wil een vervolg geven aan de werkzaamheden in de komende jaren.

Aan de hand van de volgende thema's wordt in dit deel van het beleidsplan ingegaan op hoe de Kledingbank de ontwikkeling in de komende jaren voor zich ziet:

- a. Toekomstbestendigheid van de Kledingbank
- b. Evaluatie van de toeleiding en de doelgroepen
- c. De opzet van een vrijwilligersbeleid

a. De toekomstbestendigheid van de Kledingbank

De toekomstbestendigheid van de Kledingbank wordt gevormd door vier componenten:

1. Een goede financiële basis
2. Een voorwaardenscheppend bestuur en goede uitvoering van de bestuurlijke taken
3. Het managen en coördineren van de Kledingbank
4. De inbedding van de Kledingbank in de gemeente

Ad. 1. Een goede financiële basis

De Kledingbank heeft tussen juli 2020 en december 2022 een subsidie van de gemeente Voorst ontvangen. In september 2022 is op basis van de uitgaven in 2021 en 2022 een inventarisatie van de vaste kosten op jaarbasis gedaan. De wens is te komen tot een financiering vanuit de gemeente voor de vaste kosten, en via sponsoring, fondsen en serviceclubs de variabele kosten te kunnen dekken. In bijlage 4., de begroting voor 2023, is zowel de daadwerkelijke begroting en subsidieaanvraag voor de gemeente voor het komende jaar 2023, als een basisbegroting voor de jaren 2023 – 2028.

Ad. 2. Een voorwaardenscheppend bestuur en goede uitvoering van de bestuurlijke taken

Het bestuur van de Kledingbank wil een stabiel voorwaardenscheppend orgaan zijn, én de taken en verantwoordelijkheden oppakken die bij het bestuur horen. Het bestuur bespreekt jaarlijks of de taken goed verdeeld zijn en hoe de samenwerking verloopt. De coördinator van de Kledingbank is aanwezig bij de vergaderingen. Richtinggevend in de samenwerking is dat de besluiten die het bestuur neemt, ondersteunend gaan zijn voor de Kledingbank. De inschrijving in het UBO-register wordt in 2022 geregeld.

Ad. 3. Het managen en coördineren van de Kledingbank

De Kledingbank heeft een pool van zelfstandige vrijwilligers en een coördinator. Het klantenbestand zal toenemen. Er wordt rekening gehouden met een verruiming van het aantal dagen dat het uitgiftepunt open is. Voor de langere termijn wordt rekening gehouden met een taakverdeling van de coördinerende taken over meer dan één functionaris.

Ad. 4. De inbedding van de Kledingbank in de gemeente

Allereerst is het belangrijk dat de doelgroep bekend is met de Kledingbank. De bekendheid bij de doelgroep gaat worden vergroot door:

- a. De Kledingbank gaat vanaf 2023 elke maand drie verwijzers informatie geven over de Kledingbank Voorst. De opgestelde lijst met verwijzers wordt hiervoor gebruikt;
- b. De Kledingbank gaat de website vernieuwen, flyers laten drukken en een bord plaatsen boven de ingang deur;
- c. De Kledingbank organiseert april 2023 de officiële opening van het nieuwe uitgiftepunt;
- d. De Kledingbank laat elk kwartaal een stukje in het Voorster Nieuws plaatsen;
- e. De Kledingbank vernieuwt de website in maart 2023.

Ten tweede kan de bekendheid in de gemeente Voorst worden vergoten:

- a. Voor het jaar 2026 zal tenminste één nieuw bestuurslid worden aangetrokken uit de gemeente Voorst;
- b. De Kledingbank onderhoudt contact met verwijzers en samenwerkingspartners middels het doorzenden van het stukje voor het Voorster Nieuws;
- c. De Kledingbank woont de beursvloer, het Klompenfeest en de vrijwilligersdagen bij;
- d. De Kledingbank maakt een sponsorplan met relevante sponsors in de gemeente en stelt zich aan hen voor;
- e. Door jaarlijks overleg met de wethouder Werk en Inkomen

Ten derde kan de Kledingbank onderzoeken welke andere activiteiten kunnen worden ingezet die aansluiten bij het sociaal beleid en op de participatiegerichte activiteiten van de gemeente Voorst zoals weergegeven in het Meerjarenprogramma 2022-2025.

b. Evaluatie van de toeleiding en de doelgroepen

De Kledingbank gaat jaarlijks de gehanteerde nieuwe werkwijze evalueren tussen 2023 en 2026. Dit zal worden gedaan aan de hand van de volgende criteria:

- De telling van het totaal aantal klanten en het aantal nieuwe klanten op jaarbasis;
- De telling van het aantal nieuwe klanten per jaar;
- De terugkoppeling vanuit de klanten;
- De terugkoppeling vanuit verwijzers.

De Kledingbank is er voor iedere inwoner van de gemeente Voorst die niet in staat is om (tijdelijk) zichzelf of het gezin van kleding te voorzien. In 2022 wordt kleding uitgegeven aan Oekraïense vluchtelingen. De Kledingbank wil voor 2023 ook de inwoners bereiken die in armoede leven door de energiecrisis. Welke doelgroepen gebruik van de Kledingbank moeten kunnen maken, blijft onder de aandacht van het bestuur.

c. Opzet van een vrijwilligersbeleid

In 2023 gaat de Kledingbank een vrijwilligersbeleid uitwerken. Op dit moment is de WA-verzekering voor vrijwilligers geregeld via de gemeente. De intakes worden gedaan door de coördinatrice en de secretaris. De Kledingbank is open als er twee vrijwilligers kunnen zijn. De afspraak is dat een klant die zich misdraagt en onveiligheid bij een medewerker veroorzaakt, de toegang kan worden ontzegd.

De Kledingbank kan zich aansluiten bij de Stichting Kledingbanken Nederland.

Jaarverslag 2020

Inleiding:

September 2020 is na voorbereiding van ruim een jaar de Stichting Kledingbank Gemeente Voorst met een, in Coronatijd, bescheiden feest geopend door wethouder Wim Vrijhoef. Het jaar 2020 is gebruikt voor het opstarten van de Kledingbank en te zorgen dat de stichting de ANBI-status van de belastingdienst kreeg. Sponsors werden geworven en subsidie werd aangevraagd en toegekend. Vanuit de gemeente werd de ambtenaar Chris Frencken, coördinator maatschappelijke initiatieven bij de gemeente Voorst, aan het project Kledingbank gekoppeld. Hij verzorgde de interne communicatie binnen alle relevante afdelingen binnen de gemeente en had een belangrijke bijdrage in de aanvraag subsidie.

Na een presentatie binnen de Lionsclub Voorst werd een opslagruimte belangeloos ter beschikking gesteld in Deventer en een winkel aan de Zutphenseweg tegen een betaalbare huurprijs.

Met deze onderkomens en de verstrekte subsidie kon de Kledingbank Voorst, Hierna te noemen als KVB, starten.

Vrijwilligers werden al snel gevonden en met elkaar werd de inventaris voor de winkel gemaakt, werd de opslag geordend en de winkel met seizoenkleding ingericht.

Een Logo en website werd ontworpen.

Uit vooronderzoek bleek dat er ongeveer 200 gezinnen in de gemeente Voorst in armoede leven en in aanmerking komen voor de Kledingbank.

Dit jaar in kernwoorden:

- Opening Kledingbank
- Locaties kledingwinkel Zutphenseweg inrichten.
- Verhuizing kledingmagazijn van Deventer naar Twello
- Bekendheid creëren bij de bevolking van de gemeente Voorst.
- Samenwerking met gemeente Voorst
- Kledingbank Voorst in Coronatijd.

Verhuizing kledingmagazijn:

In de beginfase konden wij kosteloos gebruik maken van de opslagruimte in Deventer. Daarvoor zijn wij de eigenaar dankbaar. Deze werd echter al snel te klein voor al de ingezamelde kleding en bleek ook lastig voor de vrijwilligers in verband met reiskosten.

Door Corona kon er niet met elkaar meegereden worden. Een kledingmagazijn in Twello was de oplossing voor zowel de ruimte als de afstand. De vrijwilligers hebben veel inspanning geleverd om deze verhuizing goed te laten verlopen. Waarvoor hulde. **Samenwerking gemeente:**

Vanaf het begin is de samenwerking met de gemeente Voorst, Maatschappelijk Netwerk Voorst en Stimenz goed. Er wordt goed en proactief meegedacht en er is een methode bedacht hoe mensen zich kunnen aanmelden om in aanmerking te komen als klant van de KBV. Stimenz doet hiervoor het intakegesprek. Om te zorgen dat de KBV een goede start kon maken heeft de gemeentesubsidie verleend.

Ook de provincie Gelderland heeft een bedrag voor de realisatie en in standhouden van de KBV gedoneerd. Door alle Corona perikelen hebben we aan alle voorwaarden voor die subsidie nog niet volledig kunnen voldoen. In betere tijden na de pandemie zullen we die afspraken realiseren waarbij de nadruk ligt op de maatschappelijke participatie.

Klanten:

Het loopt nog niet storm met klanten. Mogelijk oorzaken hiervoor zijn:

- Nog onvoldoende bekendheid van het bestaan van de KBV
- Schroom om daarvoor in aanmerking te komen.
- Corona tijd.

Vanaf september 2020 tot 31 december 2020 hebben wij 30 volwassenen en 17 kinderen mogen ontvangen, die ieder gemiddeld 5 kledingstukken hebben uitgezocht.

Tevens hebben wij in de maand december in samenwerking met de PKN-kerk Twello, Caritas en de Voedselbank Deventer een kerstgroet en kledingwaardebon mogen verstrekken aan onze doelgroep. 6 mensen hebben eenmalig gebruik gemaakt van een PKN-kledingwaardebon. 4 mensen van een Caritas waardebon en 2 mensen van een waardebon van de voedselbank. Vervolgens zullen deze gebruikers door Stimenz worden benaderd of zij in de toekomst ook gebruik willen maken van de KBV.

Om meer bekend te worden bij onze doelgroep hebben wij de lokale krant, dorpscontactpersonen en alle scholen benaderd. Tevens hebben wij flyers verspreid bij huisartsen, hulpinstanties en buurthuizen en andere locaties waar veel mensen samen komen. Ook op de gemeentelijke site Kijk in de Kernen zijn wij actief.

Wij hopen daarmee in 2021 meer klanten te kunnen helpen aan goede en hippe kleding.

Vrijwilligers:

Momenteel hebben wij een groep van acht enthousiaste vrijwilligsters. Zij hebben al veel werk verzet. Wij kunnen nog wel enkele vrijwilligsters gebruiken. Men kan zich via de e-mail aanmelden.

Bestuur:

Het bestuur van de KBV bestaat uit:

voorzitter : Els Bosscher
Penningmeester : Aad van Duijn
Secretaris : Ruud Beukhof

Wij zijn nog op zoek naar twee bestuursleden. Zowel het bestuur als vrijwilligers werken op geheel vrijwillige basis en ontvangen geen vergoeding.

Kledingbank tijdens lockdown:

Hoewel ook wij zorg hebben voor onze mensen en niet willen dat zij besmet worden zijn wij van mening dat het verstrekken van winterkleding aan mensen die in armoede leven zwaarder weegt. In goed overleg met de gemeente Voorst hebben wij toestemming gekregen om open te blijven tijdens de lockdown. Wij doen dit wel veilig en volgens de geldende coronaregels. En met niet meer dan twee klanten per afspraak. Vanaf 14 januari 2021 hebben wij toch moeten besluiten de kledingwinkel te sluiten. De Engelse variant van Covid-19 maakt het risico op besmetting voor de klant en de vrijwilligers te groot.

Financieel jaarverslag en begroting 2020 en begroting 2021 van de Kledingbank Voorst

	<u>Rekening 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Begroting 2021</u>
Baten	€	€	€
Gemeente Voorst	10000	3333	2000
Donatie Lions	500	500	500
Potje Maatschappelijke ontwikkeling	500	500	500
Provincie Gelderland	15780	0	3156
Donaties	575	100	500
Totaal	27355	4433	6656
Lasten			
Huisvesting	750	750	1800
Vervoer	0	0	500
Voorzieningen	102	0	200
Eten en drinken	117	300	300
Schoonmaak	79	100	100
Inventaris	2417	5690	200
Kleding kosten	430	425	500
Bankkosten	3	0	100
Belastingen	545	0	200
Totaal	4443	7265	3900
Resultaat	22912	-2732	2756
Reservering Gemeente Voorst 4/5	8000		
Reservering Prov. Gelderland 4/5	12624		
Resultaat na reserveringen	<u>2288</u>		

Bijlage 2: Jaarverslag met financiële verantwoording 2021

Jaarverslag 2021

Algemeen

In 2021 zijn er bij de Kledingbank verschillende dingen gebeurd waardoor gezegd kan worden dat het een jaar van verandering is.

Allereerst is de Kledingbank Voorst dicht geweest door Covid in de Lock Down periode. De uitgifte van kleding werd op afspraak gedaan. De aanmeldingen kwamen via Stimenz, doorgestuurd vanuit schuldhulpverlening van de gemeente Voorst. De Kledingbank maakt gebruik van initialen van de klanten die naar de Kledingbank worden doorverwezen.

Dit jaar in Kernwoorden:

- **Bestuurswissel**
- **Toeleiding van klanten naar de Kledingbank**
- **Een kleine groep zelfstandige vrijwilligers**
- **Stichting Derdehands**

Bestuurswisseling

In het jaar 2021 heeft een bestuurswissel plaatsgevonden. Alle drie bestuursleden zijn vervangen per 1 juli 2021. De nieuwe bestuursleden zijn; Berry van het Hout (voorzitter), Sophia Praat (secretaris) en Dick Koster (penningmeester).

Het nieuwe bestuur hecht waarde aan goede samenwerking met de gemeente en onderzoekt de werkwijze van kledingbanken in de nabije omgeving. Op basis van deze informatie, en de reeds opgedane ervaringen, wordt koers bepaald voor de toekomst.

Het bestuur ziet voor zichzelf een voorwaardenscheppende rol hebben voor het dagelijks werk van de Kledingbank Voorst. Tegelijkertijd heeft het bestuur verantwoordelijkheden die op dat niveau genomen worden; het gezicht naar buiten, de contacten met belangrijke partners, en de financiën.

Vrijwilligersdag september 2021

Het nieuwe bestuur staat met een kraam met kleding op de vrijwilligersdag in september in het Kulturhus van Twello.

Koers voor de toekomst

Het nieuwe bestuur bemerkt dat er meer vragen in de Voorster samenleving leven die de Kledingbank niet bereiken. Er wordt onderzoek gedaan naar de toeleiding verloopt bij andere kledingbanken in Gelderland. Er wordt een bezoek gebracht aan de Kledingbank Apeldoorn. Op basis hiervan wordt gekozen op termijn te gaan realiseren dat bewoners in de gemeente via Stimenz en de gemeente, maar ook via andere verwijzers bij de Kledingbank kunnen komen. In een kennismaking met twee medewerkers van de gemeente en met de wethouders, wordt hier een reactie gevraagd op dit idee, en het wordt goed ontvangen. Het bestuur zal een

inventarisatie maken van mogelijke verwijzers. De Kledingbank kan de gemeente helpen door het geven van informatie over andere mogelijkheden die de gemeente biedt aan klanten die ook de Kledingbank bezoeken.

Bezoekersaantallen

Vanaf week 24 van het jaar 2021 zijn de volgende cijfers bekend:

Het aantal klanten betrof 91, het aantal bezoeken 42. Het aantal kinderen was 39 en het aantal volwassenen 52. In 2021 werd het aantal nieuwe en het aantal bestaande klanten nog niet onderscheiden.

De groep vrijwilligers

Voor de grote groep vrijwilligers was in het voorjaar, ook door de Covid, niet genoeg werk. In de periode dat de Kledingbank dicht was hebben vrijwilligers voor andere activiteiten dan de Kledingbank, gekozen. Met de bestuurswissel is een nieuwe start gemaakt die gekenmerkt wordt door met een kleine groep zelfstandige vrijwilligers te beginnen en als er meer werk is, nieuwe vrijwilligers erbij zoeken.

Samenwerking met Stichting Derdehands

In 2021 is de Kledingbank in contact tot stand gekomen met Stichting Derdehands. De kleding die binnengebracht wordt bij de Kledingbank wordt geselecteerd en nagegaan of het schoon, niet verwassen of kapot is en modern genoeg om te dragen. De kleding die niet geschikt wordt gevonden voor de Kledingbank wordt in 2021 opgehaald door stichting Derdehands. Stichting Derdehands brengt kleding naar het buitenland.

Financieel jaarverslag 2021 en begroting 2022
Kledingbank Voorst

Baten	Rekening 2021	Begroting 2021	Begroting 2022
Gemeente Voorst	4.000	2.000	4.000
Donatie Lions		500	
Potje Maatschappelijke ontwikkeling		500	
Provincie Gelderland	-3.156	3.156	
Donaties	350	500	350
Totaal	1.194	6.656	4.350
Lasten			
Huisvesting	2.400	1.800	2.700
Vervoer	1.109	500	500
Voorzieningen		200	50
Eten en drinken	103	300	100
Schoonmaak		100	50
Inventaris	464	200	200
Kledingkosten		500	
Bankkosten	120	100	120
Website	48		50
Vrijwilligers	65		50
Zakelijke lasten		200	
Totaal	4.309	3.900	3.820
Resultaat	-3.115	2.756	530

Reservering Gemeente Voorst
Reservering Provincie Gelderland

Bijlage 3: Aantal klanten in de jaren 2021 en 2022

Kledingbank aantal klanten juni 2021 – december 2021

Weeknummer	Aantal	Soort klant	Verwijzer	Nieuwe klant	Opmerkingen
24	1	V	St		
	1	V	St / EB		
	1	M	St / EB		
25	1	V	St / EB		
	1	M	St		
	1	M	St		
26	2	2 x K	St		
	1	V	St		
27	2	V, 1 x K	St	nee	
29	1	V	St	nee	
31	8	M, V, 6 x K	St		
32	1	V	St	nee	
	3	V, 2 x K	St		
35	1	V	St	nee	
	1	V	St	nee	
	1	V	St	nee	
36	1	V	St		
37	3	V, 2 x K	St		
	1	V	St		
38	2	V, K	St		
	1	V	St		
42	8	M, V, 6 x K	St (VI)	nee	
	1	V	St	nee	
43	2	M, V	St		
44	4	V, 3 x K	St		
	1	V	St	nee	
	4	V, 3 x K	St		
45	2	V, K	St		
	1	V	St		
46	2	V, K	St (VI)		
	4	M, 3 x K	St (VI)		
	4	M, V, 2 X K	St (VI)		
47	2	M, K	St		
	2	V, M	St		
48	2	M,V	St	nee	
49	5	M, V, 3 x K	St (VI)		
	4	M, 3 x K	St (VI)		
50	1	V	St		
	1	V	St	nee	
51	? 3	V, ? 3 x K	St		? kinderen
52	1	M	St		
	2	M, V	St	nee	

Kledingbank 2021: Aantal klanten: 91, aantal bezoeken: 42

Aantal kinderen: 39, aantal volwassenen: 52

Het aantal nieuwe en bestaande klanten is niet goed bijgehouden in 2021.

Aantal klanten 2022 Kledingbank Voorst e.o.

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de (soorten) klanten die de Kledingbank Voorst hebben bezocht in de periode januari 2022 – oktober 2022.

- In het jaar 2022 heeft de Kledingbank een verandering in de werkwijze doorgevoerd. Tot en met 31 juli was Stimenz de verwijzer die afspraken met klanten en de Kledingbank maakte. Vanaf 1 augustus kunnen klanten via verschillende verwijzers een eerste bezoek aan de Kledingbank brengen.
- Een tweede verandering in 2022 is de vestiging van de uitgifte van de kleding aan de Oude Rijksstraatweg 59 in Twello vanaf 16 september (1 oktober 2022). Dit maakt het mogelijk bekendheid te (gaan) geven aan de aanwezigheid van de Kledingbank Voorst e.o. bij verwijzer in de gemeente.
- Het jaar 2022 heeft de gemeente Voorst Oekraïense vluchtelingen opgevangen. Voor deze groep heeft de Kledingbank het nodige kunnen betekenen. Enkele vluchtelingen hebben de Kledingbank in februari en maart een eerste bezoek gebracht via een andere verwijzer. Vluchtelingen die gevestigd waren in een gastgezin hebben de Kledingbank meermaals bezocht. Van hen was achteraf niet te achterhalen of het nieuwe klanten betrof en daarom zijn deze klanten als bestaande klanten opgevat in de tabel. Oekraïense Vluchtelingen krijgen vanaf 2023 een klanten kaart, voor 2022 is gekozen om dit nog niet te doen en naar behoefte uit te geven.
- De Kledingbank heeft de contacten met Vluchtelingenwerk op gebouwd in dit jaar, waardoor ook via deze weg al rechtstreeks klanten zijn verwezen naar de Kledingbank.
- De Kledingbank krijgt ook andere doorverwijzingen dan Oekraïense vluchtelingen van de gemeente doorverwezen.

Toelichting op de tabel

De Kledingbank wil op de hoogte zijn hoeveel nieuwe klanten en hoeveel bestaande klanten van de Kledingbank gebruik maken. Dit wordt weergegeven in de kolom; nieuwe klant, met antwoord ja of nee. Ook wil de Kledingbank weten hoeveel gezinnen van de Kledingbank gebruik maken. Dit wordt gescoord in de tabel volgens: M= man, V= vrouw, K= kind, O = oma. Door de verschillende bezoeken apart te registreren wordt ook het aantal bezoeken aan de Kledingbank inzichtelijk gemaakt.

Tot slot wil men inzicht krijgen in hoe de klanten bij de Kledingbank zijn gekomen. In de tabel wordt dit weergegeven door: St = Stimenz, Gem = gemeente, Oek = Oekraïense vluchteling, Vl= vluchtelingenwerk, Gz = gastgezin, Riw= Riwis, A = anders.

Weeknummer	Aantal	Soort klant	Verwijzer	Nieuwe klant	Opmerkingen
1	1	V	St	ja	
	1	M	St	ja	
	3	M, 2 x K	St	nee	
2	5	M, 4 x K	St	nee	
4	2	V, K	St	ja	
	3	V, K, O	A (Oek)	ja	
	1	M, V, K	A (Oek)	ja	
	1	M	A (Oek)	ja	
7	5	M, 3 x K	St	ja	
	1	V	St	nee	
	1	V	St	nee	
	2	M, K	St	nee	
8	8	M,V, 6 x K	St	nee	

	5	M, V, 3 x K	St	ja	
	5	M, V, 3 x K	St	ja	
9	2	M, K	St	ja	
	1	V	St	ja	
	1	M	St	nee	
	5	M, V, 3 x K	St	ja	
10	2	M, V	St	nee	
12	2	2 x V	St	nee	
13	2	M, V	St	ja	
	2	M, V	St	ja	
	2	2 x K	St	nee	
	2	2 x K	St	nee	
15	2	2 x K	St	nee	
	4	4 x V	Gem / Oek	ja	
	4	M, V, 2 x K	Gem / Oek	ja	
	5	V, 4 x K	Gem / Oek	ja	
17	3	V, 3 x K	Gem / Oek	ja	
	2	2 x K	St / VI	ja	
	6	M, V, 4 x K	St / VI	ja	
18	5	V, 4 x K	A (Oek)	ja	
	4	2 x V, 2 x M	Gem / Oek	ja	
	2	2 x V	Gem / Oek	ja	
	6	3 x V, 3 x M	Gem / Oek	ja	
19	4	4 x V	Gem / Oek	ja	
	1	V	St	nee	
	3	3 x K	Gem / Oek	ja	
20	3	V, 2 x M	Gem / Oek	ja	
	7	M, V, O, 4 x K	VI	ja	
	4	M, V, 2 x K	VI	ja	
21	3	V, 2 x K	Gz / Oek	nee	
	4	V, 3 x K	Gz / Oek	nee	
	1	O	Gz / Oek	nee	
	6	M, V, 4 x K	St	nee	
22	4	M, V, 2 x K	St	nee	
24	1	V	St	ja	
25	4	3 x V, K	St (VI)	ja	
	3	V, 2 x K	St	nee	
	3	V, 2 x K	St	nee	
26	3	3 x K	St (VI)	nee	
	3	V, 2 x K	St	nee	
27	2	M, K	Gem / Oek	ja	
	3	3 x V	Gem / Oek	ja	
	3	V, 2 x K	St	nee	
28	2	2 x K	St (VI)	nee	
	2	M, V	Gem / Oek	ja	
	5	M, V, 3 x K	St (VI)	nee	
	1	K	Gem / Oek	ja	
	1	K	St	ja	
29	3	3 x V	Oek	nee	
	2	M, V	Oek	nee	

	2	M, V	Oek	nee	
30	3	V, 2 x K	Oek	nee	
	2	2 x V	Gem (VI)	ja	
31	1	K	A (Oek)	ja	
	3	3 x V	Oek	nee	
33	5	M, V, 3 x K	St	nee	
	3	M, V, K	Gem / Oek	ja	
	1	V	Oek	nee	
	2	M, V	Gz / Oek	nee	
34	1	V	St	nee	
	1	M	Riw	ja	
35	4	M, 3 x V	Gz / Oek	nee	
	8	M, V 6 x K	St	nee	
36	1	V	Riw	ja	
	1	M	Riw	ja	
38	1	M	Riw	nee	
	1	M	Riw	ja	
	3	3 x V	Gem / Oek	ja	
39	4	M, V, 2 x K	A / Oek	ja	
	3	V, 2 x K	St	nee	
	1	M	Riw	ja	
	3	V, 2 x K	St	nee	
	241				

Aantallen klanten, soorten klanten en bezoeken jan – sept 2022:

Aantal bezoeken	Aantal klanten	Oekraïense vluchtelingen	Nieuwe Klanten	Bestaande Klanten	Kinderen geholpen	Volwassenen geholpen
85	241	67	133	108	110	131
			47 bezoeken	39 bezoeken		

Totaal aantal bezoeken: 85, Totaal aantal klanten: 241

Totaal aantal Oekraïense Vluchtelingen klanten: 67

Totaal nieuwe klanten: 133 (47 bezoeken), Totaal bestaande klanten: 108 (39 bezoeken)

Totaal aantal kinderen geholpen: 110, Totaal aantal volwassen geholpen: 131

Verwijzingen in aantallen jan – sept 2022:

Zonder Verwijzing	Stimenz	Gemeente	Riwis	Vluchtelingenwerk	Gastgezinnen	Anders
6	43	17	6	2	5	6

Aantal verwijzingen vanuit Stimenz: 43 x, Aantal verwijzingen vanuit gemeente: 17 x

Aantal verwijzingen vanuit Riwis: 6 x, Aantal verwijzingen vanuit Vluchtelingenwerk: 2 x

Aantal verwijzingen uit Gastgezinnen: 5 x, Aantal andere verwijzingen: 6 x

Aantal Oekraïense personen zonder verwijzing: 6 x

Bijlage 4: De begroting voor 2023

Financieel jaarverslag 30 september 2022 en begroting 2023
Kledingbank Voorst

Baten	Rekening 2022	Begroting 2022	Begroting 2023
Gemeente Voorst	3.000	3.000	4.000
Donatie Lions			
Potje Maatschappelijke ontwikkeling			
Provincie Gelderland			
Donaties	2.589	466	1.640
Totaal	5.589	3.466	5.640
Lasten			
Huisvesting	2.950	2.025	2.400
Vervoer		375	500
Voorzieningen		37	150
Eten en drinken	134	76	150
Drukwerk	32	37	50
Inventaris	257	150	500
Kledingkosten		0	500
Bankkosten	82	90	120
Website/PR	204	37	1.000
Vrijwilligers		38	150
Telefoon	215		120
Totaal	3.874	2.865	5.640
Resultaat	1.715	601	0
Reservering Gemeente Voorst	1.000		
Reservering Provincie Gelderland			

Beleidsplan Stichting Kledingbank Voorst

Augustus 2019



Voorwoord

Veel burgers in Nederland verkeren in een onwenselijke situatie met een zeer laag netto inkomen waardoor zij niet genoeg geld hebben om kleding en schoenen aan te schaffen voor henzelf, de kinderen en partner. Uit vooronderzoek is ons Stichting Kledingbank Voorst gebleken dat ongeveer 1000 mensen in de gemeente Voorst in zo'n situatie verkeren. In verband hiermee is Stichting Kledingbank Voorst op x augustus 2019 opgericht.

Stichting Kledingbank Voorst wil een brug vormen tussen de vraag naar kleding door mensen die dit hard nodig hebben en niet kunnen betalen, en het grote aanbod van goede kleding die nog een 2^e ronde mee kan.

Gemeente Voorst,

augustus 2019

namens het bestuur,

Aad van Duijn

Doel

Het doel van Stichting Kledingbank Voorst (hierna te noemen SKV), zoals opgenomen in de statuten, is:

- a. Het gratis beschikbaar stellen van herbruikbare kleding aan individuen die wegens hun financiële positie onvoldoende middelen hebben om de kleding te kunnen betalen.
- b. De Stichting tracht haar doel te verwezenlijken door kleding in te zamelen en deze op vaste tijdstippen vanuit een daartoe aangewezen locatie beschikbaar te stellen aan voornoemde individuen.
- c. Maatschappelijke bewustwording creëren over armoede en armoedebestrijding.
- d. Bezoekers uit de doelgroep ontvangen in een omgeving die uitnodigt tot winkelen en waar je welkom bent en mag zijn.

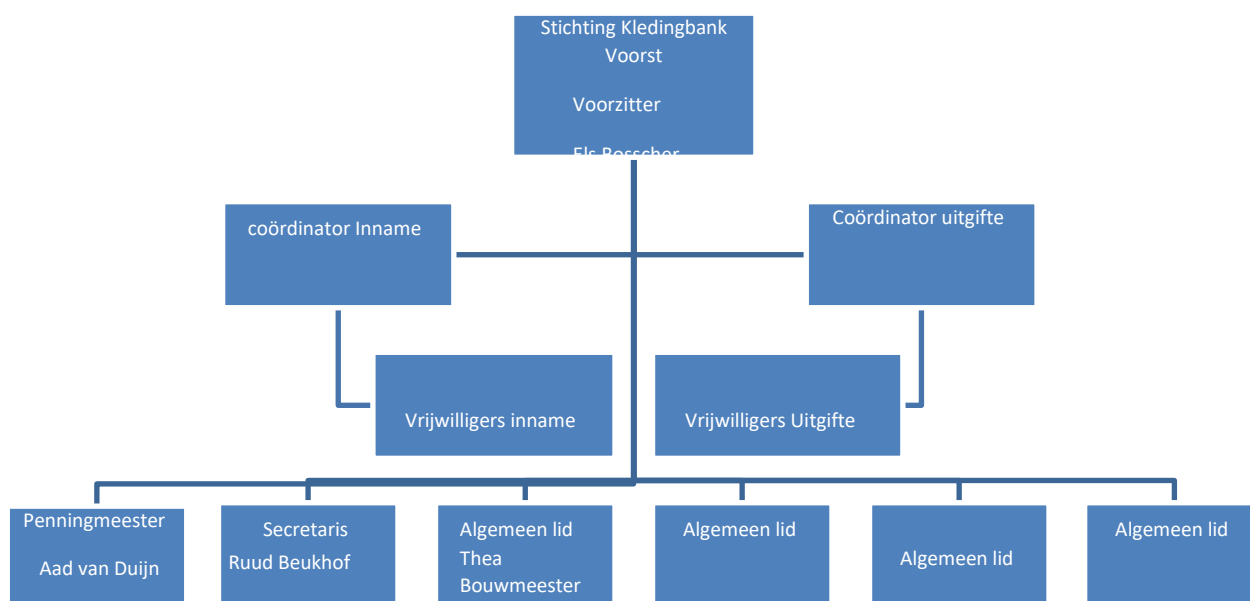
Dit doel wordt bereikt door kleding in te zamelen via particulieren en door bedrijven aan te schrijven voor een kledingdonatie. SKV zal zich inspannen om de kleding gratis te blijven verstrekken aan haar klanten.

Organisatie

Bestuur

Het bestuur bestaat uit 4 bestuursleden. De bestuursleden hebben een goede binding met de Voorster samenleving. Het bestuur opereert onafhankelijk en legt jaarlijks verantwoording af over de activiteiten. Per augustus 2019 bestaat het bestuur uit de volgende functies en personen:

Voorzitter:	Els Bosscher	Tel: 06-23380200
Secretaris	Ruud Beukhof	Tel: 06-20032131
Penningmeester	Aad van Duijn	Tel: 06-53214272
Algemeen lid	Thea Bouwmeester	Tel: 06-16700162



Backoffice

De financiële administratie van de stichting alsmede de financiële verslaglegging zal worden verzorgd door een extern bureau. Voor het waarborgen van het vertrouwen in het beheer van de financiële stromen is gekozen voor professionele ondersteuning op dit gebied.

Samenwerking

SKV staat niet op zichzelf. Voor het behalen van de doelstellingen is samenwerking cruciaal. Zowel op lokaal, regionaal als landelijk niveau wordt de samenwerking opgezocht met relevante partners. Dit zijn onder andere:

1. Gemeente Voorst
2. Maatschappelijk Netwerk Voorst
3. Sociaal werk in de gemeente Voorst
4. Financiële dienstverlenende instanties
5. Vluchtelingenwerk gemeente Voorst
6. Instellingen die zich richten op de godsdienst (kerken)
7. Huisartsen en Maatschappelijke organisaties (GGZ, Centrum Jeugd en Gezin, Philadelphia zorg, e.a.)
8. Vereniging van Kledingbanken Nederland (VKN)

Daarbij zijn wij ons bewust dat door deze voorziening we met nog andere belanghebbende partners in gesprek zullen raken.

Voor wie is de Kledingbank bedoeld

De hulp van SKV is bedoeld voor mensen die als gevolg van omstandigheden een besteedbaar inkomen hebben op- of onder bijstandsniveau. Deze mensen zijn woonachtig in de gemeente Voorst.

Procedure en beoordelingscriteria

Om in aanmerking te komen voor hulp van SKV dient een aanvrager in traject te zijn bij een hulpverlenende instantie. Deze instantie bepaald of hun cliënt, aanvrager, in aanmerking komt voor de (tijdelijke) hulp van SKV.

Hulpverleners zijn in dit geval instanties die inzicht hebben in de financiële (on) mogelijkheden hun cliënten.

Dit kunnen o.a. zijn: sociaal-maatschappelijk werk, Schuldhulpverlening, Voedselbank, kerkelijke instanties, geestelijke gezondheidszorg, vluchtelingenwerk.

Deze hulpverleners vullen een door SKV opgestelde, en samen vastgestelde, aanmeldbrief in.

Nadat een aanvrager de aanmeldbrief heeft ontvangen van de hulpverlener gaat deze met zijn/haar legitimatiebewijs en de aanmeldbrief naar SKV. Daar ontvangt hij/zij een klantenkaart waarop wordt aangegeven hoeveel stuks kleding hij/zij heeft ontvangen.

De klantenkaart blijft bij de Kledingbank en één bij de aanvrager. SKV zelf doet geen onderzoek naar de situatie van de cliënt omdat zij de kennis niet heeft en nauw samenwerkt met de professionals in het veld.

Het bestuur is van mening dat hulpzoekenden al te vaak hun financiële gegevens moeten overleggen. Door te werken met netwerkpartners, waarmee we vooral goed zijn afgestemd, wordt tijd en energie uitgespaard en wordt de privacywet gerespecteerd.

Daarnaast wil het bestuur in de winkel een ruimte beschikbaar hebben waar de klant in rust een kopje koffie kan drinken en waar nodig zijn /haar verhaal kwijt kan. Er is aandacht voor de klant.

Waaruit bestaat de ondersteuning?

SKV ontvangt kleding en schoenen van particulieren en van bedrijven.

Per klant kunnen maximaal x stuks kleding of schoenen per jaar meegenomen worden met een maximum van x stuks per week. In de toekomst kunnen deze aantallen nog wijzigen, afhankelijk van het aanbod van kleding in verhouding tot het aantal klanten.

Ondergoed is steeds nieuw.

Financiën

Inkomsten

SKV werft haar inkomsten uit drie hoofdbronnen.

- a. Bijdragen door gemeente, fondsen, service-clubs, kerkelijke instellingen, bedrijven en particulieren

Het bestuur streeft ernaar om zo min mogelijk afhankelijk te zijn van donaties.

Indien deze toch nodig blijken, dan zullen de bedrijven en particulieren in de gemeente Voorst worden benaderd om een financiële donatie te doen ofwel producten in natura te doneren. Ook Fondsen zullen worden benaderd voor de broodnodige ondersteuning.

De gemeente Voorst wordt gevraagd naar een startdonatie en om een ruimte ter beschikking te stellen voor opslag en voor de uiteindelijke respectvolle verstrekking.

- b. Kledingcontainer
SKV beschikt over een kledingcontainer, waarin de kleding (die kapot en vies is) wordt aangeboden aan een kledingverwerkingsbedrijf tegen een vergoeding per kilo textiel.

- c. Kledingbijeenkoms
Een aantal keer per jaar organiseert SKV een kledingbijeenkoms voor mensen die niet in aanmerking komen als doelgroep van SKV, maar wel over een (zeer) laag besteedbaar inkomen beschikken. De resterende kleding wordt voor maximaal € x per kledingstuk verkocht, zodat de overheadkosten kunnen worden betaald en daarnaast ook nieuw ondergoed en sokken kunnen worden aangeschaft, die weer gratis wordt verstrekt aan onze doelgroep.

Vermogen

Het opbouwen van een vermogen is geen doel van het SKV. Het beschikbare geld wordt uitgegeven aan organisatiekosten en indien er geld overblijft aan inventaris, onderhoud, en aan producten als nieuw ondergoed en sokken voor onze klanten.

SKV heeft geen winstoogmerk.

Overheadkosten

De overheadkosten worden zo klein mogelijk gehouden. Dit wordt gerealiseerd door de vrijwillige inzet van bestuurders. Alleen de financiële administratie wordt verricht door een extern bureau. Hiermee blijven de financiën transparant. De kosten hiervoor zijn € xx per jaar. Wij verwachten dat de kosten voor het gebruik van de ruimte, zeker in de "beginfase" om niet is. Net als de verbruikskosten van gas/water/elektriciteit. Anders worden die kosten in de

exploitatie opgenomen en heeft SKV meer donaties nodig die de nodige inspanningen en tijd vergen voordat het één en ander financieel is geborgd en er kan worden gestart met deze voorziening. Omdat we startend zijn is er nog geen zicht op een eventuele huurprijs en kosten van energie.

Tenslotte zijn er kosten voor onder andere een website, winkelinrichting, zitje, deskundigheid bevordering vrijwilligers, koffie/thee. Het bestuur ontvangt geen enkele beloning.

De kosten die de leden van bestuur maken voor het uitoefenen van hun functie worden vergoed.

Verantwoording en verslaglegging

Donateurs zullen SKV grotendeels beoordelen op een transparante verantwoording. Naast de begroting en de jaarrekening wordt jaarlijks een activiteitenverslag en een bestuur verslag opgesteld. Deze stukken zijn openbaar en worden op de website gepubliceerd. Voor SKV is (zal) een ANBI-status aangevraagd (worden). Ook deze status stelt regels aan de verantwoording.

Communicatie

Via verschillende kanalen zoekt SKV de dialoog. Hiervoor wordt een communicatieplan opgesteld. Als voorproefje zijn in dit document de volgende onderwerpen van belang:

1. Website

Naast persoonlijk contact is de website het belangrijkste platform voor Kledingbank Voorst. Ook potentiële schenkers vinden op de website de benodigde informatie. Op de website is tevens informatie beschikbaar over hoe een klant een aanmeldformulier dient in te leveren.

2. Pers

Voor SKV is een grote naamsbekendheid belangrijk om donateurs van kleding op de hoogte te brengen over het bestaan en de ontwikkeling van onze stichting en de behoeftige doelgroep.

Ook is het belangrijk om onze doelgroep, verborgen armoede en zorgwekkende zorgmijders, bekend te maken met de mogelijkheid van een Kledingbank. Dat dit er is en je welkom bent.

De pers wordt actief op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van SKV. We streven naar een regelmatige aanwezigheid in de lokale pers.