

Beleidsplan Kledingbank Voorst e.o. 2023-2026

Update 1: versie april 2023

(V4.1)



Inhoud

Inhoud	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Inleiding	2
Doelstelling.....	2
Visie	2
Van toen naar nu	3
Wat doen we nu en wat willen we bereiken.....	3
PR.....	5
Samenstelling organisatie	6
Ruimten	6
Financiën	6

Inleiding

De Kledingbank Voorst e.o. (hierna Kledingbank of KBV) komt al kort na de eerste versie van het beleidsplan 2023-2026 met een nieuwe versie. Deze versie sluit zoveel mogelijk aan op het vorige plan. We noemen het daarom een update. Het krijgt het nummer 1. Er zijn meerdere redenen om dit te doen:

- Er is per 20 maart 2023 een nieuw bestuur aangetreden, die in samenwerking met de vrijwilligers nieuwe plannen ontwikkelt voor de toekomst en bestaande plannen aanpast en verfijnt
- Over die toekomst willen we belangstellenden, sponsors, subsidieverleners, vrijwilligers en de hele Voorster gemeenschap zo nauwkeurig mogelijk meenemen
- de vorige versie van het beleidsplan neemt veel teksten mee vanaf de oprichting van de Kledingbank. Deze update kijkt vooral naar de nabije toekomst en wil daar helder en kort over berichten.
- Dit bestuur wil de komende jaren meerdere updates publiceren als daar aanleiding toe is. Bij een jonge stichting is zeker de verwachting dat dit gaat gebeuren. De updates zullen bij elkaar een mooi beeld vormen van de ontwikkelingen die we als organisatie doormaken.
- We spreken af: de updates moeten de wensen, de bedrijvigheid en de ambitie van KBV weerspiegelen. Bij deze!

Doelstelling

Het doel is om mensen verder te helpen die om wat voor reden dan ook hulp op dit moment goed kunnen gebruiken. We verzamelen nieuwe en goed bruikbare kleding en schoenen van particulieren, bedrijven en winkeliers. De vrijwilligers doen het voor de inwoners van Voorst.

Er is een strenge selectie zodat er altijd kwalitatief goede kleding aangeboden wordt. Lang niet alle kleding voldoet aan deze strenge eisen. Alles wat niet aangeboden wordt, dat gaat naar plekken waar de verwerking op een duurzame manier verder gaat.

We vinden het belangrijk dat onze bezoekers kunnen kiezen uit mooie kleding en bruikbaar schoeisel. Persoonlijke problemen verhelpt de Kledingbank niet maar we proberen wel te zorgen voor een prettiger gevoel dat nette kleding kan geven.

Visie

We willen er voor onze bezoekers het beste van maken. Dat betekent dat we streng zijn en blijven in de selectie van goederen die we aan de bezoekers aanbieden.

KBV zal de komende jaren een onmisbaar onderdeel zijn van de Voorster gemeenschap. We houden er rekening mee dat die situatie niet snel verandert. De Kledingbank vormt een onderdeel van het sociaal vangnet.

We zijn laagdrempelig. Dat betekent dat we eenvoudige taal gebruiken en eenvoudig met inwoners in contact willen zijn.

Er is geen verplichte officiële verwijzing nodig voor toegang tot de Kledingbank. Natuurlijk zullen instanties een belangrijke rol hebben om naar de mogelijkheden van de Kledingbank te wijzen. De afwezigheid van een verwijzing is een beleidswijziging die we in 2023 en 2024 uitproberen. Als in deze periode blijkt dat de situatie erom vraagt, dan wijzigen we de verwijzingsprocedure weer naar de oude situatie.

Van toen naar nu

De Kledingbank bestaat vanaf september 2020 en heeft inmiddels in die korte tijd haar derde onderkomen. We zijn nu gehuisvest in Twello aan de Oude Rijksstraatweg 59^A. De KBV is nu goed bereikbaar voor de doelgroep (lopend, bus, fiets, openbaar vervoer en er is parkeerruimte). Voor bezoekers en vrijwilligers scheelt dit gemiddeld genomen reistijd en/of reiskosten. Fijn is dat bezoekers die daar prijs op stellen onze locatie nu vaak ongezien kunnen bereiken.

Er is vanaf maart 2023 een nieuw bestuur aangetreden dat bestaat uit drie personen die allen in de gemeente Voorst wonen.

Het runnen van een vrijwilligersorganisatie eist zorgvuldige aandacht. Niemand kan automatisch terugvallen op professionele vaardigheden. Beschikbare tijd is geen automatisme. Wat mag je van vrijwilligers verlangen? Een oplossing daarvoor is dat alle leden van de organisatie goed met elkaar in contact blijven (van de penningmeester tot de klusjesman/-vrouw).

Maar we streven wel professionaliteit na. Het is dus vaak aanpassen aan de mogelijkheden die er zijn. Het bestuur wil nauw betrokken zijn bij de bezigheden op de werkvloer. Anders gezegd: we willen een steun zijn voor de noodzakelijke werkzaamheden en dus organisatorisch meedenken. Het bestuur doet actief mee aan diverse activiteiten.

Er is een goede aanvoer van (ook nieuwe) kledingstukken. Voor de verwerking is veel ruimte nodig. De vrijwilligers leveren een behoorlijk fysieke inspanning. Er moet veel met kleren gesleept worden. Dat is een blijvend punt van aandacht. Dat gaat het hele jaar door. Dit komt door de wisseling van de seizoenen, de aanvoer van kleding en de strenge selectie die nodig is om onze bezoekers mooi te kleden. De kinderkleding die niet geschikt is voor onze bezoekers wordt opgehaald en naar het buitenland gebracht door Stichting Derdehands. Het Leger des Heils is een afnemer van andere kleding en schoenen die wij uitgesorteerd hebben. Deze organisaties accepteren geen versleten kleding en geen rommel.

We streven ernaar om in het voorjaar van 2023 onze voorraden op een gunstiger plek in het pand op te kunnen slaan.

Wat doen we nu en wat willen we bereiken

Geen verwijzing nodig

Als mensen contact maken met de KBV, dan staan we altijd klaar. Om te beginnen zullen we ons best doen om iedereen goed te woord te staan. Dat doen we door enkele vragen te stellen tijdens een kort gesprek. Dat lukt niet altijd. Dat kan allerlei redenen hebben. KBV probeert tijdens een bezoek er zo goed mogelijk achter te komen of er ook andere hulp nodig is. KBV snapt dat een bezoeker mogelijk de eerste stap zet voor hulp en nooit eerder een hulpvraag ergens heeft gedaan.

Zonder verwijzing door instanties zoals de gemeente, zorginstellingen, huisarts, fysio, sportclubs, scholen enz. bestaat het risico dat er een keer misbruik van onze diensten wordt gemaakt. Dat nemen we op de koop toe. Deze verandering van beleid (zonder verwijzer) geldt voor een periode van twee jaar (2023-2024). Aan de hand van ervaringen kunnen we dan goed beoordelen of deze vereenvoudigde inschrijving de drempel heeft verlaagd zonder dat er misbruik van wordt gemaakt. Elke bezoeker krijgt de eerste keer een uniek klantnummer.

De beste hulp vinden

Bij de eerste toelating zullen enkele vragen worden gesteld. Het doel daarvan is om een eerste indruk te krijgen van de bezoeker. Het is namelijk belangrijk dat de bezoeker op de beste plaats terecht komt voor hulp. We willen zeker weten dat andere hulp-opties ook bekend zijn. Een eerste

contactmoment met KBV vormt een belangrijke schakel in de hulpketen. Het blijkt steeds weer dat een behoorlijk groep inwoners de toegang tot allerlei vormen van hulp niet weet te vinden. Soms wordt hulp vermeden. Soms is er een grote drempel om bij de gemeente binnen te stappen. In deze problematiek wil KBV een bijdrage leveren. Toch moet de verwachting niet torenhoog zijn: sommige bezoekers willen gewoon niet veel zeggen over hun situatie, er is in een aantal gevallen een taalprobleem.

Runnen van de KBV

Het beheren van een vrijwilligersorganisatie is niet eenvoudig. Bestuur en vrijwilligers op de werkvloer moeten goed met elkaar samenwerken. Er moeten duidelijke afspraken zijn. Het is niet mogelijk dat iemand z'n eigen gang gaat. Ook vrijwilligers komen in procedures en regels terecht. Dat is goed georganiseerd. Afspraken en lijnen zijn duidelijk, maar er moet aandacht voor blijven.

Dubbele bezetting

Een belangrijk punt is dat er voor elke positie in de organisatie een back-up bekend is. Binnen het bestuur en de vrijwilligers op de werkvloer moet niemand onmisbaar zijn. Bij het oprichten van een organisatie is dubbele bezetting een illusie. We komen in een nieuwe fase waarin hier aandacht voor moet zijn. Ziekte, ongemak of een vakantie moet kunnen... zeker bij een vrijwilligersorganisatie.

Oprichters

Els Bosscher is de oprichtster en samen met haar man en haar netwerk heeft ze al veel bereikt. De ambities zijn bovendien torenhoog. Het is een kwetsbare situatie. Veel verantwoordelijkheid ligt bij te weinig personen. Het bestuur wil haar extra steun geven en kijkt daardoor samen naar het hele team om de talenten zo goed mogelijk in te zetten.

Talent

Er zijn vast onaangeboorde talenten beschikbaar. Dit is het komende jaar een belangrijk speerpunt. Het bestuur informeert het hele vrijwilligers-team door verslagen van vergaderingen, beleidsstukken, PR-middelen enz. met iedereen te delen. We rekenen op kritische terugkoppeling op inhoud.

Bestuur

Het bestuur ziet voor haarzelf ook een taak om weer verder te leren om belangrijk te zijn voor de KBV. Financiën, notulen en een goed woordje zullen wel lukken. Maar we willen meer zijn dan een papieren tijger die op de officiële momenten haar neus laat zien.

Zwaar werk

Werken in de Kledingbank is best zwaar werk. Er wordt behoorlijk wat gesleept. Daarvoor willen we wat praktische oplossingen organiseren. We denken aan een kar op grote wielen (drempels) en extra opslagruimte. Een andere goede optie is om de opslag te verhuizen naar een toegankelijker plek. Daar lijkt een mogelijkheid voor te zijn.

Hangen

We willen zoveel mogelijk kleding hangend kunnen showen. Onze ruimte blijft dan beter opgeruimd en onze bezoekers kunnen makkelijker selecteren. Verbetering van de inrichting blijft de komende jaren een punt van aandacht.

Relatie met de verhuurder

We denken van onszelf dat we een goede huurder zijn. Maar we vragen best veel. Natuurlijk zeggen we altijd dat het voor een goed doel is. Maar veiligheid, uitstraling en functies van een gebouw moeten in orde zijn. Daarbij zijn de financiële lasten laag. We kunnen op dit moment prettig werken in ons onderkomen en dat willen we graag zo houden.

Gemeente Voorst

De samenwerking met de gemeente is goed en dat willen we zo houden. Daarvoor nemen we regelmatig contact op met de beleidsambtenaar, onze contactpersoon. We streven ernaar dat de subsidieverstrekker precies weet wat er gaande is. De update van dit beleidsplan is daar een voorbeeld van. Wat ook zo is: geen bericht is goed bericht. Een keer of vier per jaar zal het bestuur informatie geven over het wel en wee. Vaste onderdelen zijn het beleidsplan, het jaarverslag, de subsidieaanvraag voor het komende jaar. Bijzondere gebeurtenissen melden we ongevraagd zo snel mogelijk.

Overlegstructuur

Het bestuur (drie personen) overlegt zeer regelmatig met de leidster van de vrijwilligers. In verband met continuïteit proberen we daar een tweede vrijwilliger bij te voegen zodat we met vijf personen overleg voeren. Het bestuur neemt weliswaar de besluiten maar draagvlak is onmisbaar om een goede organisatie in stand te houden.

PR

Bureauwerk

Er is een lange lijst met organisaties die we af en toe willen benaderen. Ons idee daarbij is om in ieder geval de lijst compleet te maken met adresgegevens en e-mailadres.

We gaan onderzoeken op welke manieren we laagdrempelig veel organisatie snel kunnen bereiken (enkele keren per jaar). We zoeken eerst uit of het versturen van e-mails effect heeft op onze PR.

Sponsors

KBV wil regelmatig in het nieuws komen voor sponsoracties, verkoopdagen en speciale momenten. Daarvoor is altijd geld nodig. Daarvoor benaderen we actief sponsors. Soms helpen ze ons "om niet" met steigerpijpen, drukwerk, verlichting, een keukenblok ... Maar op andere momenten is er gewoon geld nodig om iets te kopen: ondergoed, schoonmaakspullen, krantenadvertentie(s)...

Per sponsorproject moet zoveel mogelijk duidelijk zijn waarvoor een sponsor z'n inzet doet. Daar willen we altijd duidelijk over zijn.

Netwerk

Dit jaar wil het bestuur het netwerk uitbreiden door contact te leggen met kledingbanken in de regio. Het is onbekend of er al een regionale organisatie is. Misschien ligt hier een taak?

Bijlagen

Samenstelling organisatie

- Operationele leiding: Els Bosscher
- 9 vrijwilligers
- Voorzitter: Paul Jonkman
- Secretaris: Henny Buitenhuis
- Penningmeester: Gerrit Enderink

Ruimten

De 'winkel' is gevestigd aan de Oude Rijkstraatweg 59^A Twello. Op deze plek is geen winkervergunning, het is een uitgiftepunt. Er mogen geen waren verkocht worden. We gebruiken ook ruimte voor opslag.

Financiën

In woorden (Gerrit)

Er is nog geen volledig overzicht mogelijk na overdracht van de stukken van het oude naar het nieuwe bestuur. Het overschrijven van de bankgegevens is nog niet afgerond.

Feit is dat de stichting op dit moment geen financiële problemen heeft en we aan alle verplichtingen kunnen voldoen. (status 18 april 2023)

In getallen (Gerrit)

Meest actuele gegevens: Beleidsplan 2023-2026.